

REGULAMIN

CENTRUM TERAPII I ROZWOJU KARUZELA ZMYŚLÓW

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Centrum Terapii i Rozwoju Karuzela Zmysłów z siedzibą w Warszawie – Ursus przy ul. Karola Taylora 6, kod pocztowy 02-495 , woj. mazowieckie świadczy kompleksowe usługi terapeutyczne z zakresu m.in. integracji sensorycznej, psychologii, logopedii, pedagogiki, terapii ręki, treningu słuchowego JIAS.
- Regulamin określa zasady funkcjonowania placówki, uczestnictwa w zajęciach, korzystania z pakietów wizyt, bezpieczeństwa, regulowania płatności, odwoływania zajęć oraz zakończenia terapii.

2. FUNKCJONOWANIE PLACÓWKI

- Placówka czynna jest od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
- W wyjątkowych sytuacjach, placówka zastrzega sobie możliwość zmiany godzin pracy.
- Placówka świadczy usługi odpłatnie. Wyjątek stanowią zajęcia realizowane w ramach dni otwartych bądź promocji. Cennik usług świadczonych przez placówkę jest dostępny na stronie internetowej Centrum Terapii i Rozwoju Karuzela Zmysłów oraz w siedzibie placówki.
- Dokumentacja pacjentów prowadzona jest zgodnie z wewnętrznymi procedurami oraz przepisami prawa.
- Centrum Terapii i Rozwoju Karuzela Zmysłów jest administratorem danych osobowych przekazywanych przez klientów. Przekazując placówce dane osobowe klient wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia usług. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści przekazanych danych a także ich modyfikowania.
- Centrum Karuzela Zmysłów zobowiązuje klienta do dostarczenia dokumentów bądź zaświadczeń, niezbędnych do prawidłowego wykonywania usług bądź wydania przez placówkę opinii dotyczącej pacjenta.
- Klient ma prawo zrezygnować z usług placówki na własne żądanie zgłaszając rezygnację z umówionych terminów zajęć zgodnie z warunkami.

3. ZAJĘCIA

- Czas trwania terapii uzależniony jest od rodzaju wdrażanych oddziaływań. Zazwyczaj trwają one od 30 do 90 min. Terapeuta ma prawo skrócić czas zajęć w przypadku nadmiernego zmęczenia dziecka.
- Zajęcia terapeutyczne przeprowadzane są na prośbę rodzica/opiekuna.
- Rozpoczęcie terapii poprzedza konsultacja/diagnoza.
- Terminy zajęć ustalane są osobiście w recepcji placówki bądź telefonicznie (pod nr telefonu wskazanym na stronie internetowej).

- Oferowane przez placówkę terapie prowadzone są przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
- Zajęcia odbywają się wg. ustalonego wcześniej harmonogramu.
- W zajęciach mogą uczestniczyć wyłącznie dzieci zdrowe.
- Dzieci powinny być ubrane w strój odpowiedni do charakteru zajęć oraz nie spożywać posiłku na krótko przed ich rozpoczęciem.
- Pacjent zobowiązany jest do punktualnego stawiania się na umówione zajęcia. Pacjent powinien przybyć na wizytę maksymalnie 5-10 min przed wyznaczonym czasem.
- W przypadku gdy pacjent stawia się na zajęcia z opóźnieniem, terapeuta nie ma obowiązku ich przedłużenia. Terapeuta oczekuje na spóźnionego pacjenta przez 15 minut od wyznaczonego czasu rozpoczęcia zajęć. Czas indywidualnej sesji terapeutycznej ulega wówczas skróceniu o czas spóźnienia.
- Spóźniony pacjent może zostać wpuszczony na zajęcia grupowe za zgodą osoby prowadzącej o ile nie zaburzy to przebiegu trwających już zajęć.
- Specjalista prowadzący ma prawo przerwać zajęcia bądź zdecydować o konieczności ich opuszczenia przez dziecko w przypadku:
 - a) powtarzających się, niewłaściwych zachowań pacjenta zagrażających zdrowiu i życiu własnemu, innych uczestników zajęć oraz terapii.
 - b) powtarzającej się odmowie współpracy ze strony pacjenta oraz nie stosowania się do zasad uczestnictwa w terapii.
 - c) niszczenia, przez pacjenta, mienia placówki.

W przypadku powtarzania się w/w zachowań ze strony pacjenta Centrum Terapii i Rozwoju Karuzela Zmysłów zastrzega sobie prawo do zaprzestania prowadzenia terapii dziecka na terenie placówki a także rozwiązania innych form współpracy z pacjentem oraz jego rodzicami/opiekunami.

- O możliwości udziału rodziców/opiekunów w zajęciach terapeutycznych oraz o konieczności ich opuszczenia decyduje specjalista prowadzący.
- Centrum Terapii i Rozwoju Karuzela Zmysłów zobowiązuje rodziców/opiekunów do stosowania się do zaleceń terapeuty oraz systematycznej pracy w domu jeśli wymaga tego prowadzona terapia.
- Rodzice/opiekunowie zobowiązani są także do informowania placówki o równoległym poddawaniu dziecka działaniom leczniczym i terapeutycznym w innych miejscach oraz przekazywania na bieżąco informacji o istotnych czynnikach (np. stan zdrowia dziecka, zmiany w środowisku rodzinnym/szkolnym, nasilające się autostymulacje, przyjmowane leki) mogących mieć wpływ na zaprogramowane działania terapeutyczne.
- Placówka zastrzega sobie prawo do odstąpienia od prowadzenia terapii w przypadku:
 - a) powtarzającej się, nieobecności dziecka na zajęciach.
 - b) braku zaangażowania rodziców/opiekunów w proces terapeutyczny oraz niestosowania się do zaleceń specjalistów.
 - c) nieprzestrzegania zasad zawartych w regulaminie placówki.
 - d) powtarzających się, niewłaściwych zachowań pacjenta zagrażających zdrowiu i życiu własnemu, innych uczestników zajęć oraz terapii.

4. PŁATNOŚCI

- Płatności za zajęcia można dokonywać w formie gotówkowej, za pomocą terminala płatniczego bądź przelewu
- Opłatę za usługę klient zobowiązany jest uiścić placówce przed rozpoczęciem jej wykonywania. W przypadku niedokonania opłaty za zajęcia placówka ma prawo odmówić wykonania usług i nie ponosi z tego tytułu konsekwencji.
- Klientów zainteresowanych otrzymaniem faktury prosi się o przekazanie tej informacji w recepcji w momencie dokonywania płatności.
- Faktury rozliczające dany miesiąc wydaje się na początku kolejnego miesiąca.

5. NIEOBECNOŚCI, ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

- Rodzice/opiekunowie zobowiązani są do poinformowania placówki **o nieobecności pacjenta najpóźniej do godz. 18.00 dnia poprzedzającego**. Wizytę uznaje się za odbytą w przypadku gdy została nieodwołana bądź odwołana po wskazanym czasie. Należy uiścić za nią opłatę w wysokości 100% obowiązującej ceny.
- Nieobecność zgłoszona przed godz. 18.00 dnia poprzedzającego daje możliwość odrobienia zajęć w najbliższym dostępnym terminie.
- Skuteczne odwoływanie wizyt odbywa się wyłącznie telefonicznie pod nr telefonu recepcji placówki. Sms, mail nie dają gwarancji przepływu informacji w wyznaczonym czasie. Wyjątek stanowią zajęcia zaplanowane w poniedziałek
- Zajęcia zaplanowane na poniedziałek należy odwoływać do godz. 18.00 w niedzielę poprzez wysłanie wiadomości sms.
- W przypadku zdarzeń losowych, w sytuacji odwołania zajęć w dniu zaplanowanego spotkania, proponujemy odrobienie zajęć. Warunkiem jest, że jest to wydarzenie incydentalne określane przez nas jako jeden raz na kwartał.
- W ramach odrobienia proponujemy dwa terminy. Dwa pierwsze wolne terminy (bez względu na godzinę) u tego samego terapeuty u którego odwołano zajęcia, w standardowych dniach i godzinach jego pracy.
- Termin odrobienia zajęć oznacza dodatkowe (drugie) zajęcia w tygodniu, poza swoim stałym terminem.
- Terminy odrobienia zajęć proponowane są zgodnie z wolnymi miejscami w grafiku danego terapeuty bez gwarancji zachowania preferowanych godzin.
- Nie skorzystanie z zajęć w żadnym z dwóch zaproponowanych terminów traktowane jest jako odbycie wizyty i podlega odpłatności 100%.
- Planowane dłuższe nieobecności dziecka jak np. wyjazdy rodzic/opiekun ma obowiązek zgłaszać w placówce z wyprzedzeniem czasowym oraz ustalić ze specjalistą ewentualne terminy zastępcze.
- Terapeuta ma prawo anulować rezerwację terminów zajęć dziecka w przypadku powtarzającego się odwoływania terapii przez rodzica/opiekuna. W przypadku powtarzającej się nieobecności dziecko traci swój stały termin terapii. Istnieje wówczas możliwość korzystania z zajęć w miarę bieżącej dostępności miejsc.
- W przypadku nieobecności terapeuty niezrealizowane zajęcia odbędą się w innym dogodnym terminie bądź zostaną poprowadzone przez innego specjalistę o takich samych kompetencjach.

- Rodzic/opiekun może zdecydować o zakończeniu prowadzenia terapii. Zobowiązany jest poinformować placówkę o tej decyzji z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni. Informację należy przekazać osobiście w recepcji bądź poprzez kontakt telefoniczny. Nie poinformowanie placówki o decyzji zakończenia terapii we wskazanym terminie powoduje pobranie opłaty za ustaloną wcześniej wizytę.

6. ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU ZAJĘĆ

- Wykupując pakiet zajęć klient zobowiązany jest do imiennego wskazania użytkownika pakietu. Może z niego korzystać wyłącznie uprawniona osoba.
- Wykupiony pakiet nie podlega odsprzedaży, wymianie, odstąpieniu ani innej formie zbycia.
- Opłata wniesiona za karnet nie podlega zwrotowi niezależnie od liczby wykorzystanych zajęć
- Pakiet obejmuje 10 wizyt
- Cena zajęć wykupionych w pakiecie nie ulega zmianie
- Opłata za zajęcia przepada oraz nie ulega zwrotowi jeśli nieobecność dziecka na terapii nie zostanie zgłoszona bądź zostanie zgłoszona po godz. 18.00 dnia poprzedzającego zaplanowane spotkanie lub w dniu spotkania ze specjalistą.

7. BEZPIECZEŃSTWO

- Rodzic/opiekun dziecka zobowiązany jest punktualnie przyprowadzać dziecko na wyznaczone zajęcia oraz niezwłocznie odebrać je po ich zakończeniu.
- Personel placówki nie ponosi odpowiedzialności za pacjentów nieodebranych przez rodziców/opiekunów o wyznaczonym czasie.
- Na terenie Centrum Terapii i Rozwoju Karuzela Zmysłów dziecko nie może przebywać bez nadzoru rodzica/opiekuna.
- W czasie oczekiwania na wizytę oraz po jej zakończeniu rodzic/opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka.
- Zabrania się wchodzenia do pomieszczeń terapeutycznych bez nadzoru specjalistów i personelu placówki.
- Placówka zobowiązuje rodziców/opiekunów oraz dzieci do kulturalnego zachowania na jej terenie oraz utrzymania w porządku i czystości pomieszczeń z których korzystają.
- Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody oraz ponosi koszty naprawy uszkodzeń. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiada rodzic/opiekun.
- Rodzic/opiekun zobowiązany jest do wydania pisemnej zgody na odbiór dziecka z zajęć przez osoby pośrednie. W przypadku podjęcia takiej decyzji należy niezwłocznie przekazać placówce dane osoby upoważnionej do odbioru pacjenta.
- Rodzic/opiekun zobowiązany jest do wydania pisemnej zgody na samodzielny powrót dziecka do domu w sytuacji gdy podejmie taką decyzję.
- Placówka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jej terenie.
- Na terenie placówki obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu oraz palenia tytoniu. Placówka ma prawo odmówić odebrania pacjenta przez osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychoaktywnych czy odurzających.

- Placówka zobowiązuje rodziców/opiekunów oraz dzieci do przestrzegania zasad panujących na jej terenie i zawartych w regulaminie.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się właściwe przepisy prawa.
- Centrum Terapii i Rozwoju Karuzela Zmysłów zastrzega sobie prawo do zmiany zasad zawartych w Regulaminie a także wprowadzenia modyfikacji cen za prowadzone terapie. O wszelkich zmianach w funkcjonowaniu placówki klient zostanie niezwłocznie powiadomiony poprzez zamieszczenie właściwej informacji w siedzibie placówki oraz/lub na stronie internetowej.
- Podpisanie przez rodzica/opiekuna zasad zawartych w Regulaminie jest jednoznaczne ze zobowiązaniem się do ich przestrzegania.
- Nieprzestrzeganie zasad zawartych w Regulaminie może stanowić powód do rezygnacji placówki z prowadzenia terapii oraz innych form współpracy.
- Regulamin obowiązuje aż do odwołania.